



Что делать, если в поездке потребовалась медицинская помощь?

Свяжитесь с сервисной компанией любым удобным способом:

- + 7(495) 775 09 96 – многоканальный круглосуточный номер;

При обращении в сервисную компанию будьте готовы сообщить:

- фамилию, имя, номер и срок действия страхового Полиса;
- ваше местонахождение и номер контактного телефона;
- подробное описание возникшей проблемы;
- следуйте инструкциям оператора;
- не оплачивайте счета самостоятельно без согласования с сервисной компанией;
- обратите внимания, что расходы, не согласованные со Страховщиком, возмещению не подлежат.

Что делать в случае вынужденного отказа от поездки?

- Аннулируйте договор с туркомпанией
- Получите калькуляцию возвратов. Калькуляция возвратов – это документ, в котором детально указаны расходы на услуги на всех застрахованных, а также сумма, подлежащая возврату туристу и сумма удержанных штрафов.
- Предоставьте в АльфаСтрахование заявление и пакет документов для возмещения расходов.



Причина заявленного события	Необходимые документы*
Отмена поездки из-за заболевания	Копия листка нетрудоспособности или оригинал выписки из медицинской карты амбулаторного больного (с указанием диагноза и периода нетрудоспособности)
Отмена поездки из-за травмы	Справка из медицинского учреждения с указанием диагноза и противопоказаний к совершению поездки
Отмена поездки из-за госпитализации	Выписной эпикриз с указанием диагноза, режимом лечения и сроками госпитализации
Отмена поездки из-за невыдачи визы/задержки получения визы	Официальный отказ от консульства/документы, подтверждающие сроки подачи заявления на визу и копия загранпаспорта с отметками о получении визы
Отмена поездки из-за поломки лайнера/теплохода и пр.	Письменное подтверждение от судовладельца о наличии поломок/неисправностей в период предполагаемой поездки



Что делать в случае задержки или отмены рейса?

- Получите от авиаперевозчика письменное подтверждение задержки (с указанием времени задержки) или отмены рейса.
Как правило, информация о времени задержки рейса отражается сотрудником авиаперевозчика в посадочном талоне или маршрут-квитанции авиабилета. Если на территории аэропорта такой штамп в документах проставлен не был, Вы можете запросить у авиаперевозчика подтверждение задержки рейса с указанием необходимой информации по электронной почте.
- Предоставьте в АльфаСтрахование заявление и пакет документов для возмещения расходов.



Страховщик может запросить дополнительные документы для подтверждения страхового случая.



Правила страхования, значение терминов, исключения

Скачайте мобильное приложение